

Servicios

DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

© Delta Recursos Humanos S.L., 2004.

Nuestras intervenciones en este ámbito tienen como finalidad primordial **colaborar con las empresas para crear valor a través de las personas**. Dos son básicamente las intervenciones que realizamos: INTERVENCIONES CENTRADAS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA e INTERVENCIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS.



Contenidos:

1. PRESENTACION SERVICIO.
2. OTROS SERVICIOS.
3. ACERCA DE DELTA RECURSOS HUMANOS.

05. Desarrollo de los Recursos Humanos

Nuestras intervenciones en este ámbito tienen como finalidad primordial colaborar con las empresas para crear valor a través de las personas.

Dos son básicamente las intervenciones que realizamos:

A. INTERVENCIONES CENTRADAS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:

- Gestión del conocimiento.
- Perfiles de competencias.

B. INTERVENCIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS:

- Evaluación de competencias y desempeño.
- Evaluación del potencial.
- Inventario de Evaluaciones.
- Estudios de Clima.
- Planes de Comunicación interna.

INTERVENCIONES CENTRADAS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:**I. Gestión de Conocimiento**

Intervenciones orientadas a asegurar el dominio –tanto por parte de la organización como de las personas- de los conocimientos y prácticas que consoliden un excelente desempeño, la creación de valor y la evolución de la estrategia de la empresa.

Ayudamos a crear un sistema que permita documentar el conocimiento y realizar una adecuada planificación, administración y control del mismo. Desarrollamos aplicaciones a medida para que determinados contenidos del conocimiento puedan ser administrados a través de una plataforma e-learning.

II. Perfiles de competencias

Asesoramos en la definición de competencias –conocimientos, habilidades, características personales y profesionales y pautas de comportamiento- requeridas para un desempeño eficaz del puesto.

Nuestra intervención en este ámbito comprende:

a) Análisis previo:

Estudiamos la estrategia, estructura organizativa y contenido de los puestos, cultura y valores.

b) Determinación de Competencias:

Mediante una metodología propia -basada en técnicas cuantitativas y cualitativas- determinamos y definimos con el cliente las competencias corporativas y específicas de los diferentes puestos.

05. Desarrollo de los Recursos Humanos

INTERVENCIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS:

I. Evaluación de competencias y desempeño

Valoración de las HABILIDADES Y ACTUACIÓN de las personas en sus puestos de trabajo, realizada dentro de la propia línea jerárquica. Enfocamos esta evaluación como una herramienta de gestión, con énfasis en la comunicación entre los mandos y sus colaboradores. El sistema permite establecer una relación entre las competencias de cada persona y sus desempeño.

II. Evaluación del potencial

Detección temprana de las posibilidades de desarrollo de cada persona dentro de la organización, que permita encaminarle hacia los programas de formación - coaching y promoción adecuados.

III. Estudios de Clima

Investigación sistemática de percepciones que los componentes de la plantilla tienen sobre las variables organizativas y de las influencias de éstas sobre su conducta, actitudes laborales y calidad de su desempeño.

El cliente puede acceder a estos servicios (1, 2 y 3) a través de nuestra página **www.serviciosonline.net** y utilizar las aplicaciones diseñadas a medida.

IV. Inventario de Evaluaciones

Confeción de una base de datos, que sistematiza la información disponible sobre las personas, incluidos los resultados de la evaluación de competencias, desempeño y potencial.

V. Planes de Comunicación Interna

Se insertan en el espacio común de intereses entre las estrategias y objetivos de la empresa y las percepciones de los profesionales, buscando su mejor comprensión de la situación de la organización y su compromiso con la estrategia empresarial.

Servicios

Otros Servicios

01. SELECCIÓN Y SEARCH:

La Selección de los recursos humanos, cualquiera que sea su nivel, constituye un problema básico y de permanente actualidad. Una empresa es lo que son las personas que la integran. Nuestra dilatada experiencia en este ámbito nos ha permitido desarrollar, a través de los años, un modelo propio.

02. FORMACIÓN:

Nuestro asesoramiento en el ámbito de la Formación es de orientación integral y se centra en los tres siguientes campos: Diagnóstico de necesidades y elaboración del Plan de Formación, Obtención de subvenciones y ayudas a la Formación Y Diseño e impartición de Acciones Formativas "In Company".

03. INFORME DE REMUNERACIONES:

Cada año, **ESADE y DELTA Recursos Humanos**, realizan un Estudio de Remuneraciones de Directivos, Jefes y Personal Cualificado, que se basa en una investigación de la evolución de los salarios de las empresas españolas.

04. EVALUACIÓN / ASSESSMENT:

Nuestro servicio de Evaluación tiene como finalidad detectar las competencias actuales o potenciales de las personas integradas en la empresa o aspirantes a entrar en ella. Con un objetivo: situarlas en los puestos acordes con sus competencias.

05. DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS:

Nuestras intervenciones en este ámbito tienen como finalidad primordial colaborar con las empresas para crear VALOR a TRAVES DE LAS PERSONAS. Dos son básicamente las intervenciones que realizamos: INTERVENCIONES CENTRADAS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA e INTERVENCIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS.

Acerca de Delta Recursos Humanos



Con una **experiencia de más de veinticinco años en su equipo directivo**, aporta un potente **know-How** basado no sólo en la práctica profesional sino también en su Area de Investigación que vela tanto por el uso adecuado de los diferentes sistemas utilizados como por el desarrollo de otros nuevos en función de la evolución del entorno.

serviciosonline.net

Esta **interacción entre práctica profesional e investigación** ha hecho posible que dispongamos de **tecnologías avanzadas propias** que se reflejan en los diferentes servicios que proporcionamos y **garantizan la calidad y el éxito**.

CONTACTO:

<http://www.deltarh.com>

<http://www.serviciosonline.net>

delta@deltarh.com

+34 93 490 06 50

Gran Vía Carlos III, 31, 1º- 4ª.

Barcelona - 08028, SPAIN